

Mensa – Club: FAQ - Fragen & Antworten

Stand: 3.12.2019



Inhalt

1. Ich bin bereits beim ÖH Bonussystem angemeldet, muss ich mich für den Mensa Club nochmals registrieren und bekomme ich auch die 100 Coins zum Start? 3
2. Wenn der Gutschein am Ende der Woche, bzw. sobald die 100 Coins gesammelt sind, nicht gleich erstellt wird, verfallen die Coins dann? 3
3. Kann ich zwei Gutscheine auf einmal einlösen? 3
4. Muss ich mich jedes Semester neu anmelden beim Club? 3
5. Wie kann ich die Coins sammeln? 3
6. Was passiert, wenn 100 Coins erreicht oder genug Besuche in der Mensa erreicht sind? 3
7. Der maximale Umsatz von € 10,00 ist sehr niedrig, warum? 3
8. Ich habe einen 15%-Gutschein eingelöst und nachgerechnet: Bei einer Bonussumme von 13 Euro habe ich nur 1,50 Rabatt bekommen? 4
9. Das Sammeln von Coins und das Einlösen der Gutscheine erfolgt auf den vollen oder den rabattierten Preis? (z.B. nach Abzug ÖH Bonus, Sodexo Gutscheine) 4
10. Ich bekomme den Gutschein-Rabatt nicht beim Kauf von Zigaretten? 4
11. Es gibt Gäste die mit Ihrer Uhr zahlen (z.B. Apple Watch) wie läuft das mit Registrierung und sammeln ab? 4
12. Es gibt Gäste die bezahlen via App – können die sich auch damit registrieren?
4
13. Ich habe mich an der Kassa registriert, bekomme aber keine Bonuspunkte gutgeschrieben? 4
14. Ich habe mich im Mensa-Club registriert, bekomme aber keine Bonuspunkte gutgeschrieben? 4
15. An der Mensa-Kassa kann ich die Mensa-App nicht öffnen, bzw. das Öffnen und Laden eines Gutscheins dauert extrem lange? 5
16. Ich will kein Smartphone/App nutzen (oder habe kein Smartphone): Kann ich trotzdem beim Mensa Club dabei sein? 5
17. Ich möchte mich nicht registrieren, möchte aber weiterhin meinen Rabatt! 5
18. Warum gibt es das bisherige Rabattsystem nicht mehr? 5
19. Bisher hatte ich aber einen höheren Rabatt, das neue System bringt mir weniger! 5
20. Wie funktioniert das Einlösen der Coins/Gutscheine? 5
21. Muss ich jetzt immer mit Karte bezahlen? 6
22. Ich möchte nicht das mein Name am Kassa - Display angezeigt wird! 6
23. Ich habe bar bezahlt, auf meinem Kassabon fehlt aber der Hinweis auf die Bonuspunkte? 6

Mensa – Club: FAQ - Fragen & Antworten

Stand: 3.12.2019



24. Entfällt der Ausdruck des Kassabons, wenn ich im Mensa-Club registriert bin? 6
25. Ich will den Benutzernamen in der App ändern – wie geht das? 6
26. Ich kann mich in der App nicht anmelden, ich erhalte eine Fehlermeldung, dass die Anmeldung nicht möglich ist? 6
27. Der Gutschein aus meiner App wird an der Kassa nicht erkannt? 6
28. Der QR-Code für meinen Gutschein kann nicht gescannt werden? 7
29. Ich bekomme keine E-Mail zur Bestätigung meiner Registrierung? 7
30. Ich habe schon Coins gesammelt, aber meine letzte Konsumation scheint nicht in der App auf? 7
31. Muss ich jede Rechnung mit dem QR-Code einscannen, um am Mensa-Club teilzunehmen? 7
32. Wo kann ich die Datenschutzbestimmungen der ÖMBG lesen, bevor ich mich im Mensa-Club anmelde? 7
33. In der App sind meine Bonuspunkte weg? 7
34. Ich habe eine neue Bank-/Kreditkarte erhalten – was tun? 8
35. Ich habe dem Account der neuen Bank-/Kreditkarte die alte Karte hinzugefügt: Meine bisherigen Bonuspunkte sind weg? 8
36. Muss ich bei Einlösung eines Gutscheins die Bank-/Kreditkarte vorweisen? ... 8
37. Ich möchte mich vom Mensa-Club abmelden! Wie und wo geht das? 8
38. Gibt es eine Anleitung, wie die App installiert und die Registrierung durchgeführt wird? 9
39. Die App meiner Bank zeigt mir unmittelbar nach Bankomatzahlung einen höheren Betrag (oder zwei Transaktionen) an? 9
40. Ich habe eine neue Bank-/Kreditkarte registriert, aber die erste Konsumation mit dieser Karte fehlt in der Mensa-App, und ich habe auch keine Coins erhalten? ... 9

Mensa – Club: FAQ - Fragen & Antworten

Stand: 3.12.2019



1. Ich bin bereits beim ÖH Bonussystem angemeldet, muss ich mich für den Mensa Club nochmals registrieren und bekomme ich auch die 100 Coins zum Start?

Ja, denn die ÖH Registrierung hat nichts mit dem Club zu tun.

Man bekommt einen Registrierungsbon, der für die ÖH-Registrierung und auch für den Mensa-Club gilt! Sobald man sich im Mensa-Club angemeldet hat, und seine Daten bekannt gegeben hat (E-Mail, Geburtsdatum) werden die 100 Coins gutgeschrieben.

2. Wenn der Gutschein am Ende der Woche, bzw. sobald die 100 Coins gesammelt sind, nicht gleich erstellt wird, verfallen die Coins dann?

Nein, ab 100 Coins wird der Konsumations-Gutschein in der Nacht automatisch erstellt (bzw. kann unmittelbar nach Erreichen von 100 Coins in der App erstellt werden. Sollten Sie zum Zeitpunkt des Erstellens mehr Coins haben, bleiben diese auf dem „Konto“ stehen und können zum weitersammeln verwendet werden. Alle Gutscheine bleiben erhalten.

Als Besuch gilt aber nicht nur ein Besuch in der Mensa, sondern z.B. auch im Café/Cafeteria oder in jeder anderen Mensa in Österreich.

3. Kann ich zwei Gutscheine auf einmal einlösen?

Nein, pro Bon kann nur ein Gutschein eingelöst werden.

Beispiel: Es wurden 205 Coins gesammelt → es wird ein Gutschein erstellt, und danach ein zweiter → die 5 verbleibenden Coins bleiben zum weitersammeln stehen → beim nächsten Besuch Gutschein 1 einlösen → beim übernächsten Besuch Gutschein 2 einlösen

4. Muss ich mich jedes Semester neu anmelden beim Club?

Nein, beim Club reicht eine einmalige Anmeldung (gilt bis zur aktiven Abmeldung), anders als beim ÖH-Bonus (dieser erlischt automatisch zu Semesterende).

5. Wie kann ich die Coins sammeln?

Der Bonus Club teilt sich in drei Teile:

1. Es gibt Coins für jeden Umsatz und bestimmte Extras.
2. Es gibt den Frequenz Bonus für mehrmalige Mensa-Besuche pro Woche bzw. die Vorwoche.

6. Was passiert, wenn 100 Coins erreicht oder genug Besuche in der Mensa erreicht sind?

Bei Erreichen eines Gutschein-Limits werden Gutscheine automatisch erstellt und bei Abschluss der Zahlung an den Kassen angezeigt.

7. Der maximale Umsatz von € 10,00 ist sehr niedrig, warum?

Die Obergrenze von € 10,00 ist bei einer Durchschnittskonsumation von € 5,70 angemessen. Jeder Kunde der unser System lebt wird bis zu 9 % für seine Konsumation erhalten.

Mensa – Club: FAQ - Fragen & Antworten

Stand: 3.12.2019



- 8. Ich habe einen 15%-Gutschein eingelöst und nachgerechnet: Bei einer Bonsumme von 13 Euro habe ich nur 1,50 Rabatt bekommen?**
Siehe Punkt 7: Für die Einlösung von Gutscheinen gilt ein Höchstbetrag von 10 Euro (das ist höher, als die durchschnittliche Bonsumme pro Gast).
Deshalb gibt es nur für diese 10 Euro 15% Rabatt.
- 9. Das Sammeln von Coins und das Einlösen der Gutscheine erfolgt auf den vollen oder den rabattierten Preis? (z.B. nach Abzug ÖH Bonus, Sodexo Gutscheine)**
Der ÖH-Bonus reduziert bereits den Zahlungsbetrag und wird nicht mehr rabattiert. Gutscheine sind für das Kassensystem Zahlungsmittel. Daher: Rabatte immer auf den Konsumationsumsatz abzüglich gewährte Subvention!
- 10. Ich bekomme den Gutschein-Rabatt nicht beim Kauf von Zigaretten?**
Beim Verkauf von Zigaretten (der Verkauf unterliegt in Österreich besonderen Vorschriften) ist kein Rabatt-Abzug gestattet!
- 11. Es gibt Gäste die mit Ihrer Uhr zahlen (z.B. Apple Watch) wie läuft das mit Registrierung und sammeln ab?**
Funktioniert genauso wie eine Bank-/Kreditkarte, also einfach an das Display des Bankomatterminals halten. Eine Apple Watch erhält eine eigene Karten-ID, muss also zusätzlich zu einer bestehenden Bank-/Kreditkarte registriert und in der Mensa-App mit „Neue Karte hinzufügen“ verknüpft werden.
- 12. Es gibt Gäste die bezahlen via App – können die sich auch damit registrieren?**
Wenn die App wie eine Bank-/Kreditkarte funktioniert (mit NFC-Funktion des Handys wie z.B. Apple Pay), dann funktioniert das. Apple Play muss zusätzlich zu einer bestehenden Bank-/Kreditkarte registriert und in der Mensa-App mit „Neue Karte hinzufügen“ verknüpft werden.
- 13. Ich habe mich an der Kassa registriert, bekomme aber keine Bonuspunkte gutgeschrieben?**
Die Gutschrift von Coins beginnt **erst ab Registrierung im Mensa-Club** (via App oder auf der Website, und nicht unmittelbar nach Registrierung an der Kassa!

WICHTIG: Konsumationen zwischen Ausdruck des Registrierungsbon und Registrierung in der App bringen noch KEINE Coins!

- 14. Ich habe mich im Mensa-Club registriert, bekomme aber keine Bonuspunkte gutgeschrieben?**
Nach der Registrierung mit E-Mailadresse müssen Sie diese in Ihrem E-Mailprogramm noch verifizieren: Dazu muss auf die E-Mail, die Sie erhalten, bestätigt werden! Sollten Sie diese E-Mail nicht wenige Minuten nach Ihrer Registrierung im Mensa-Club erhalten, können Sie in der App das senden dieser E-Mail wiederholen. Prüfen Sie bitte vorher in Ihrem E-Mailprogramm, ob unsere Mail eventuell im Spam-Ordner gelandet ist!). Wichtig ist es auch das Geburtsdatum einzugeben!

WICHTIG: In der Mensa-App nach Eingabe der Daten rechts oben auf den Haken zum Speichern der Daten tippen!

Mensa – Club: FAQ - Fragen & Antworten

Stand: 3.12.2019



15. An der Mensa-Kassa kann ich die Mensa-App nicht öffnen, bzw. das Öffnen und Laden eines Gutscheins dauert extrem lange?

Wir haben leider keinen Einfluss darauf, wie gut oder schlecht der Handy-Empfang am Standort unserer Kassen ist. Bei extrem schlechtem Empfang (baulich, durch Betonwände oder Lage bedingt) rufen Sie die App bitte schon bei Betreten der Mensa auf (bzw. kurz davor), damit Sie den QR-Code eines Gutscheins an der Kassa vorzeigen können.

Tipp: Gutscheine werden an der Kassa automatisch erkannt: Sie müssen sich zumindest mit der Bank-/Kreditkarte oder QR-Code als „Mensianer“ authentifizieren.

16. Ich will kein Smartphone/App nutzen (oder habe kein Smartphone): Kann ich trotzdem beim Mensa Club dabei sein?

Sie können unseren Mensa-Club auch ohne Smartphone nutzen, alternativ können Sie Anmeldung über unsere Webseite nutzen. Gutscheine werden an der Kassa automatisch erkannt, Sie müssen sich mit der Bank-/Kreditkarte als „Mensianer“ registrieren und bei der Konsumation authentifizieren. Aber ganz ohne Internetanmeldung geht es leider nicht... ☹

17. Ich möchte mich nicht registrieren, möchte aber weiterhin meinen Rabatt!

Das geht leider nicht. Wen man sich beim Club anmeldet hat man auch viele weitere Vorteile außer dem Sammeln von Coins. Alle Aktionen gibt es nur noch für „Mensianer“.

Dieses System ist auch bei Billa, Merkur, Vapiano, quandoo so. Ein weiterer Vorteil ist es das man in Zukunft auch bei einer Konsumation unter € 5,00 Coins sammeln kann, also auch einen Rabatt erhält.

18. Warum gibt es das bisherige Rabattsystem nicht mehr?

Die ÖMBG hatten bisher ein sehr breitgefächertes und unterschiedliches Rabattsystem für Studierende und Uni Mitarbeiter. Der Mensa Club bringt für alle Betriebe ein einheitliches Rabattsystem.

19. Bisher hatte ich aber einen höheren Rabatt, das neue System bringt mir weniger!

Nein, aus unseren statistischen Berechnungen in der Vorbereitung des Systems hat sich ergeben, dass für alle, die zumindest 2x pro Woche eine Mensa oder/und das Café besuchen, die Vorteile gleich bzw. sogar größer sind!

20. Wie funktioniert das Einlösen der Coins/Gutscheine?

Zuerst muss im Mensa-Club für das jeweilige Bonusprogramm ein Gutschein erstellt werden: Wenn die dazu erforderliche Anzahl an Coins erreicht oder überschritten wurde wird automatisch ein Gutschein generiert! Dabei wird ein QR-Code erstellt, der bei Einlösung an der Kassa am Handy vorgewiesen und eingescannt wird. Bei jedem Kauf (Bonierung) kann nur ein Gutschein eingelöst werden.

WICHTIG: Gutscheine werden an der Kassa auch ohne Vorweisen des Gutschein-QR-Codes automatisch erkannt!

Mensa – Club: FAQ - Fragen & Antworten

Stand: 3.12.2019



21. Muss ich jetzt immer mit Karte bezahlen?

Nein, die Karte dient nur zum Sammeln der Coins, es kann auch weiterhin bar oder mit einer anderen (nicht registrierten) Karte bezahlt werden.

WICHTIG: Wollen Sie bar bezahlen, muss die Bank-/Kreditkarte oder der QR-Code aus der Mensa-App an der Kassa eingelesen werden. Sagen Sie unseren Mitarbeitern „Ich möchte bar bezahlen!“
Nur bei Bezahlung mit Bankomat werden die Kartendaten automatisch eingelesen!

22. Ich möchte nicht das mein Name am Kassa - Display angezeigt wird!

Dann einfach keinen Namen in der App angeben! Vor- und Zuname sind optional und nicht notwendig für das Sammeln der Coins.

Namen werden am Kundendisplay der Kasse nicht angezeigt!

23. Ich habe bar bezahlt, auf meinem Kassabon fehlt aber der Hinweis auf die Bonuspunkte?

Auch bei Barzahlung muss die Bank-/Kreditkarte auf das Terminal aufgelegt werden (oder der QR-Code aus der Mensa-App eingescannt werden), damit die Karten gelesen und Bonuspunkte gutgeschrieben werden.

Fehlt der Hinweis auf dem Bon, wurde keine Karte eingelesen!

ACHTUNG: Wenn nach Lesen der Bank-/Kreditkarte/Scannen des QR-Code der Kassabon von unseren Mitarbeitern storniert wird, „verschwinden“ damit auch die Kartendaten! In diesem Fall muss die Karte neu eingelesen werden.

24. Entfällt der Ausdruck des Kassabons, wenn ich im Mensa-Club registriert bin?

Ja: Mit der Mensa-App können die Konsumationen eingesehen werden, eine Anmeldung im Mensa-Club ist dazu nicht notwendig – nur die Registrierung der Bank-/Kreditkarte.

25. Ich will den Benutzernamen in der App ändern – wie geht das?

Der Benutzername wird von unserem Kassensystem eindeutig und anonymisiert erstellt – und ist nicht änderbar!

26. Ich kann mich in der App nicht anmelden, ich erhalte eine Fehlermeldung, dass die Anmeldung nicht möglich ist?

Bei Probleme mit der Handy-App kann es an einer älteren Version des Betriebssystems liegen. Prüfen Sie, ob Sie Ihr Smartphone aktualisieren können.

Versuchen Sie zuerst das Löschen des Cache-Speichers für den Mensa-Club: Diese Funktion finden Sie in den App-Einstellungen.

HINWEIS: Die Version des Betriebssystems muss mindestens Apple **iOS 10.0** oder **Android 5.0** sein!

27. Der Gutschein aus meiner App wird an der Kassa nicht erkannt?

Wenn Sie in der App einen Gutschein erstellen, wird dieser in unserem Kassensystem gespeichert. Damit diese Information unsere Kassen erreicht müssen sich diese mit dem Server synchronisieren. Es kann deshalb ein paar Minuten dauern, bis ein neu erstellter Gutschein an den Kassen „ankommt“.

Mensa – Club: FAQ - Fragen & Antworten

Stand: 3.12.2019



WICHTIG! Wenn der Gutschein erst unmittelbar an der Kassa erstellt wurde, muss der Synchronisationsvorgang an der Kassa von unseren Mitarbeitern per Hand gestartet werden: „grüne Weltkugel“ antippen!

28. Der QR-Code für meinen Gutschein kann nicht gescannt werden?

Sollte der Scanner eine Störung haben oder der QR-Code – egal aus welchem Grund – nicht erkannt werden, dann kann die unter dem QR-Code angezeigte Gutscheinnummer an der Kassa auch als EAN-Code eingetippt werden.

WICHTIG: Die Kassa erkennt automatisch, ob ein Gutschein verfügbar ist!

29. Ich bekomme keine E-Mail zur Bestätigung meiner Registrierung?

In der App muss Geburtsdatum und Mailadresse eingegeben UND gespeichert werden, damit Sie eine E-Mail zur Verifizierung der Adresse bekommen!

In der App ist oben rechts ein „Haken“, mit dem Sie die Eingabe Ihrer Daten speichern. Prüfen Sie bitte auch den Spam-Ordner ihres E-Mailclients!

30. Ich habe schon Coins gesammelt, aber meine letzte Konsumation scheint nicht in der App auf?

Bitte achten Sie darauf, ob bei Ihrer Konsumation an der Kassa – nachdem Sie Ihre Bank-/Kreditkarte auf das Terminal gelegt haben oder der QR-Code gescannt wurde – auch die Karten-Info an der Kundenanzeige angezeigt wird!

Bei Netzwerkproblemen zwischen Kassa, Server und App kann es eventuell einige Minuten dauern, bis Ihre Konsumation an der Kassa in der App angezeigt wird.

WICHTIG! Wenn ein Gast seine Bank-/Kreditkarte wieder vom Terminal wegnimmt, und an der Kassa von unseren Mitarbeitern der Storno-Button gedrückt wird, verschwindet damit auch die zuvor eingelesene Kunden-ID!
In diesem Fall muss die Kartenummer nochmals eingelesen werden!

31. Muss ich jede Rechnung mit dem QR-Code einscannen, um am Mensa-Club teilzunehmen?

Nein, natürlich nicht! Für die Teilnahme am Mensa-Club wird – nach erfolgreicher Registrierung – die Konsumation automatisch erfasst, wenn Sie an der Kassa die Bank-/Kreditkarte vorweisen. Der QR-Code auf dem Kassenbon dient der Registrierkassensicherheitsverordnung (RKSv).

32. Wo kann ich die Datenschutzbestimmungen der ÖMBG lesen, bevor ich mich im Mensa-Club anmelde?

Bei der ersten Anmeldung im Mensa-Club werden die Datenschutzbestimmungen angezeigt. Wer sich dazu nicht erst anmelden will findet die auf der ÖMBG-Homepage: Ganz unten in der Link-Zeile:

<https://www.mensen.at/fileadmin/downloads/Datenschutzerklaerung.pdf>

33. In der App sind meine Bonuspunkte weg?

Die Ansicht der Bonuspunkte wird mit unserem Server aktualisiert. Wenn das aus technischen Gründen nicht möglich ist (z.B. kurzfristiger Server- oder Internetausfall), werden Ihnen keine Coins angezeigt.

Mensa – Club: FAQ - Fragen & Antworten

Stand: 3.12.2019



Sobald die Verbindung zum Server wieder möglich ist werden Ihnen Ihre Coins wieder korrekt angezeigt.

34. Ich habe eine neue Bank-/Kreditkarte erhalten – was tun?

Zuerst registrieren Sie Ihre neue Bank-/Kreditkarte an der Kassa: Sie erhalten einen neuen Registrierungsbon (neuer Benutzername und Kennwort!

WICHTIG: Wenn Ihre Bank KEINE neue Kartenummer vergeben hat, ist keine Neuregistrierung möglich! Die neue Karte funktioniert dann einfach weiter...

In der App unter Einstellungen die Option „**Weitere Karte hinzufügen**“ wählen.

Die neuen Benutzerdaten eingeben (eintippen oder scannen) – fertig!

Ihre „alte“ Benutzerkennung ist mit der „neuen“ Karte verbunden.

Den neuen Registrierungsbeleg können Sie wegwerfen.

Eine Anleitungen finde Sie unter

https://www.mensen.at/fileadmin/downloads/Anleitung_neue_Bank-/Kreditkarte_mensa-app.pdf

WICHTIG: Ihre neue Bank-/Kreditkarte wird zum bisher verwendeten Account hinzugefügt!

In der App gibt es im Menü unter Einstellungen zwei Optionen:

„**Weitere Karte hinzufügen**“ – zum bestehenden Account eine weitere Karte anlegen. DAS ist die richtige Wahl bei einer neuen Bank-/Kreditkarte!

Mit der neuen Karte gibt es Coins erst nach dem „Weitere Karte hinzufügen“!

„**Neue Karte anmelden**“ – einen anderen/neuen Account anlegen: Nur notwendig, wenn Sie z.B. auf einem Handy zwei verschiedene Accounts getrennt führen wollen.

35. Ich habe dem Account der neuen Bank-/Kreditkarte die alte Karte hinzugefügt: Meine bisherigen Bonuspunkte sind weg?

Die neue Bank-/Kreditkarte muss dem „alten“ (bisher verwendeten) Account hinzugefügt werden, und nicht umgekehrt!

36. Muss ich bei Einlösung eines Gutscheins die Bank-/Kreditkarte vorweisen?

Sie konsumieren bei Einlösung eines Gutscheins! Deshalb muss die Bank-/Kreditkarte oder der QR-Code aus der Mensa-App wie bei einem „normalen“ Mensa-Besuch vorgelegt werden, damit Ihnen auch diese Konsumation in der App angezeigt wird und für neue Coins „zählt“!

WICHTIG: Bei jeder Konsumation eines Mensa-Club-Gastes muss die Bank-/Kreditkarte oder der QR-Code eingelesen werden! Nur dann werden alle Konsumationen dem Gast-Account zugeordnet und zählen für das Bonusprogramm!

37. Ich möchte mich vom Mensa-Club abmelden! Wie und wo geht das?

Wenn wir Sie nicht von den Vorteilen unseres Bonusprogrammes überzeugen können, dann schicken Sie uns eine E-Mail: Wählen Sie dazu in der App unter Einstellungen, Kontaktfanfrage, Kategorie „Datenlöschung beantragen“.

Mensa – Club: FAQ - Fragen & Antworten

Stand: 3.12.2019



38. Gibt es eine Anleitung, wie die App installiert und die Registrierung durchgeführt wird?

Sie finden ein PDF-Dokument mit der Anleitung unter

https://www.mensen.at/fileadmin/downloads/Anleitung_mensa-app.pdf

39. Die App meiner Bank zeigt mir unmittelbar nach Bankomatzahlung einen höheren Betrag (oder zwei Transaktionen) an?

Die Bankomatterminals bei unseren Kassen verwenden ein spezielles Transaktionsverfahren, wie es z.B. auch bei Tankautomaten üblich ist:

Dabei wird zuerst der Rechnungsbetrag „reserviert“ (am Bankomat-Display steht kurz „Reservierung“), und dabei die Kartenummer eingelesen. Danach prüft die Kassa, ob noch ein Abzug (z.B. der ÖH-Bonus) abzuziehen ist, und führt erst danach eine zweite Transaktion mit dem tatsächlichen Zahlungsbetrag durch (am Bankomat-Display wird kurz „Authorisierung“ angezeigt).

Die App Ihrer Bank zeigt aber entweder nur die erste Transaktion (Reservierung) an, oder beide Transaktionen (Reservierung und Authorisierung).

Erst am Kontoauszug Ihrer Bank finden Sie die tatsächlich abgebuchte zweite Transaktion.

40. Ich habe eine neue Bank-/Kreditkarte registriert, aber die erste Konsumation mit dieser Karte fehlt in der Mensa-App, und ich habe auch keine Coins erhalten?

Damit Ihnen keine Coins verlorengelassen verbinden Sie Ihre neue Bank-/Kreditkarte bitte zuerst in der App, bevor Sie damit konsumieren! Ansonsten ist zum Zeitpunkt der ersten Konsumation die Karte noch mit keinem Mensa-Club-Account verbunden.