

App „mensa-club“

Zuordnen einer neuen Bank- oder Kreditkarte



Die Registrierung im mensa-club erfolgt mit einer eindeutigen anonymisierten Kartennummer, die aus der Debit- (Bankomat-) oder Kreditkarte ausgelesen wird. Diese Nummer ist NICHT auf der Karte aufgedruckt!

Wenn Sie nach Ablauf Ihrer alten Karte von Ihrem Bankinstitut eine neue Karte ausgestellt bekommen, sollte normalerweise diese Nummer gleichbleiben und die neue Karte funktioniert an den Mensa-Kassen wie gewohnt.

Sollten Sie das Bankinstitut gewechselt haben, oder die Bank aus sonstigen Gründen eine neue Karte mit neuer Kartennummer ausgestellt haben, dann „kennt“ unser Kassensystem Ihre neue Nummer nicht und muss neu registriert werden!

Das können Sie bei der Kassa prüfen lassen, wenn Ihre Karte (auch ohne Konsumation) eingelesen wird:

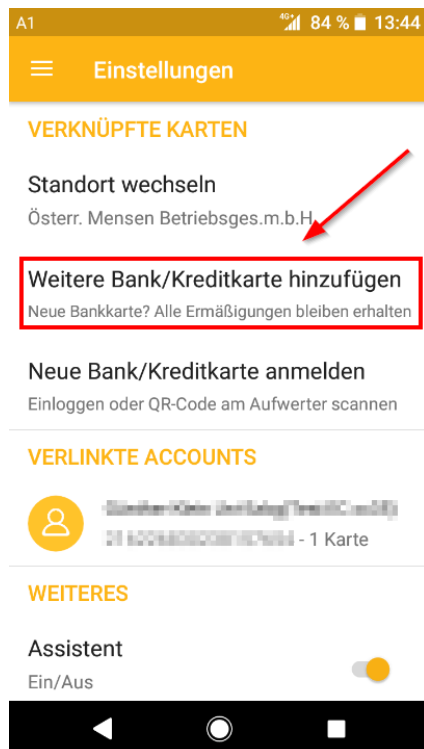
- Wird die Karte erkannt, wird die Kartennummer am Display der Kassa angezeigt.
- Ist die Karte unbekannt, kann sofort eine Registrierung durchgeführt werden!

Registrierung der NEUEN Bank- oder Kreditkarte an der Kassa:

Sie erhalten bei der Registrierung einen Kassabon mit den Anmeldedaten der NEUEN Karte. Diese Daten brauchen Sie, um die neue Karte Ihrem bereits bestehenden Account hinzuzufügen!

Hinzufügen der neuen Karte in der App mensa-club:

Melden Sie sich in der Mensa-App bzw. auf der Homepage www.mensen.at/club mit den Zugangsdaten Ihres ALTEN Accounts an: Dieser Account bleibt weiterhin bestehen!



Wählen Sie „Einstellungen“,

„Weitere Karte hinzufügen:

App „mensa-club“ Zuordnen einer neuen Bank- oder Kreditkarte



Jetzt benötigen Sie den NEUEN Registrierungsbeleg, den Sie an der Kassa erhalten haben:



Karte verbinden

Scanne den QR-Code, welcher am Registrierungsbon dargestellt wird, oder logge Dich mit Benutzernamen und Passwort ein.



Sie können eine neue Karte durch scannen des QR-Codes auf dem NEUEN Registrierungsbeleg hinzufügen („Scannen“),

oder die Benutzerdaten unter „Login“ per Hand eingeben!



Benutzer

Passwort

[Passwort vergessen?](#)



Bei manueller Eingabe geben Sie hier den

Benutzer und das Passwort ein, das Sie auf dem NEUEN Registrierungsbeleg finden!

Tippen Sie auf Login!



App „mensa-club“ Zuordnen einer neuen Bank- oder Kreditkarte



Ihrem Account ist damit die neue Karte zugeordnet:

Alle Konsumationen und Coins der bisher verwendeten Karte bleiben erhalten!

Konsumieren Sie mit Ihrer neuen Karte erst nachdem Sie diese in der App zugeordnet haben: Dann gehen Ihnen keine Coins verloren!

Den NEUEN Registrierungsbeleg können Sie jetzt wegwerfen: Sie verwenden Ihre bisherigen Zugangsdaten auch weiterhin!