

Vorbestellsystem im „Mensa-Club“

1 Standorte

An ausgewählten Mensa-Standorten bieten wir ein Vorbestellsystem für Gäste an, die Mitglieder im Mensa-Club sind (also in der Mensa-App die Registrierung für den Mensa-Club abgeschlossen haben).

Sie können aus einem Angebot aus warmen und kalten Speisen und Getränken wählen.

Der Ablauf ist ähnlich einem Online-Shop: Sie legen die Produkte Ihrer Wahl in einen Warenkorb.

Bezahlt wird mit einem bereits vorher aufgeladenen Guthaben, oder am Ende der Bestellvorganges mit Bank- oder Kreditkarte.

Zu einem ausgewählten Zeitpunkt holen Sie Ihre Bestellung in der Mensa ab: Fertig verpackt zum Mitnehmen.

Hinweis: Der Mindestbetrag für das Aufladen Ihres Guthabens beträgt € 7,50. Ihr Guthaben wird nicht nur im Vorbestellsystem verwendet, sondern auch für Ihre Konsumation vor Ort in jeder Mensa der ÖMBG:

Bei Konsumation an einer Mensa-Kassa wird bei ausreichendem Guthaben die Konsumation mit Ihrer Börse bezahlt!

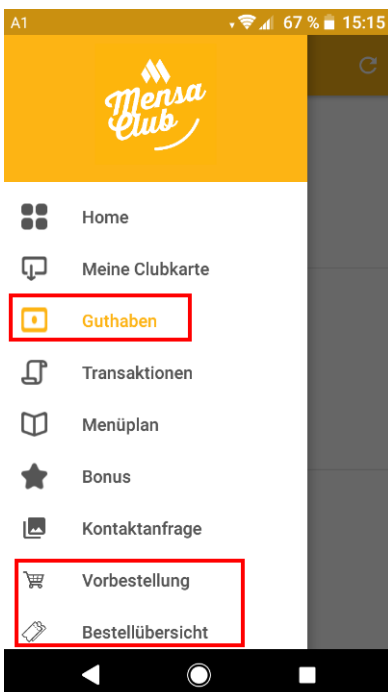
WICHTIG: Die Bank/Kreditkarte, die Sie zur Bezahlung verwenden, muss „3D Secure fähig“ sein, bzw. Maestro-Karten für den „eCommerce“ freigeschaltet sein!

Die Abhol- und Öffnungszeiten werden Ihnen nach Auswahl eines Standortes angezeigt.

Sie können bis zu 7 Tage vor gewählter Abholzeit bestellen.

Je nach Standort gibt es unterschiedliche Vorbestell- und Stornozeiten.

2 Vorbestellung



In der Mensa-App ist das Vorbestellsystem im Menü zu finden:

„Guthaben“, „Vorbestellung“ und „Bestellübersicht“ sind die relevanten Optionen!

Vorbestellsystem im „Mensa-Club“

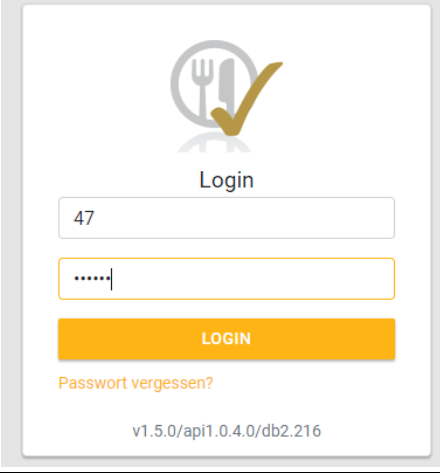
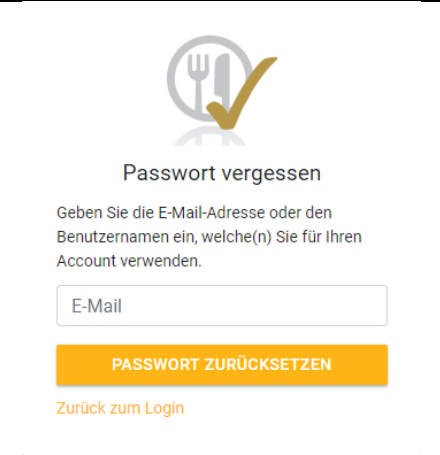
Das Vorbestellsystem ist aber auch unter dem Web-Link „<https://like.mensen.at/order/>“ über einen Web-Browser abrufbar.

Nachstehende Anleitung zeigt Bilder der Web-Version, die App-Version hat die gleiche Funktionalität!

2.1 Login & Passwort

In der Web-Version müssen Sie sich mit Benutzernamen und Passwort anmelden.

In der Mensa-App auf Ihrem Smartphone sind Sie bereits angemeldet!

<p>Login</p> <p>Loggen Sie sich durch Eingabe ihres Benutzernamen und Passworts (Logindaten für https://like.mensen.at) ein. Bestätigten Sie mit „Login“.</p> <p>Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie über den Link „Passwort vergessen?“ das Passwort zurücksetzen.</p>	
<p>Passwort vergessen</p> <p>Geben Sie Ihre Mailadresse ein um einen Passwort-Rücksetzlink zugesandt zu bekommen.</p>	



Vorbestellsystem im „Mensa-Club“

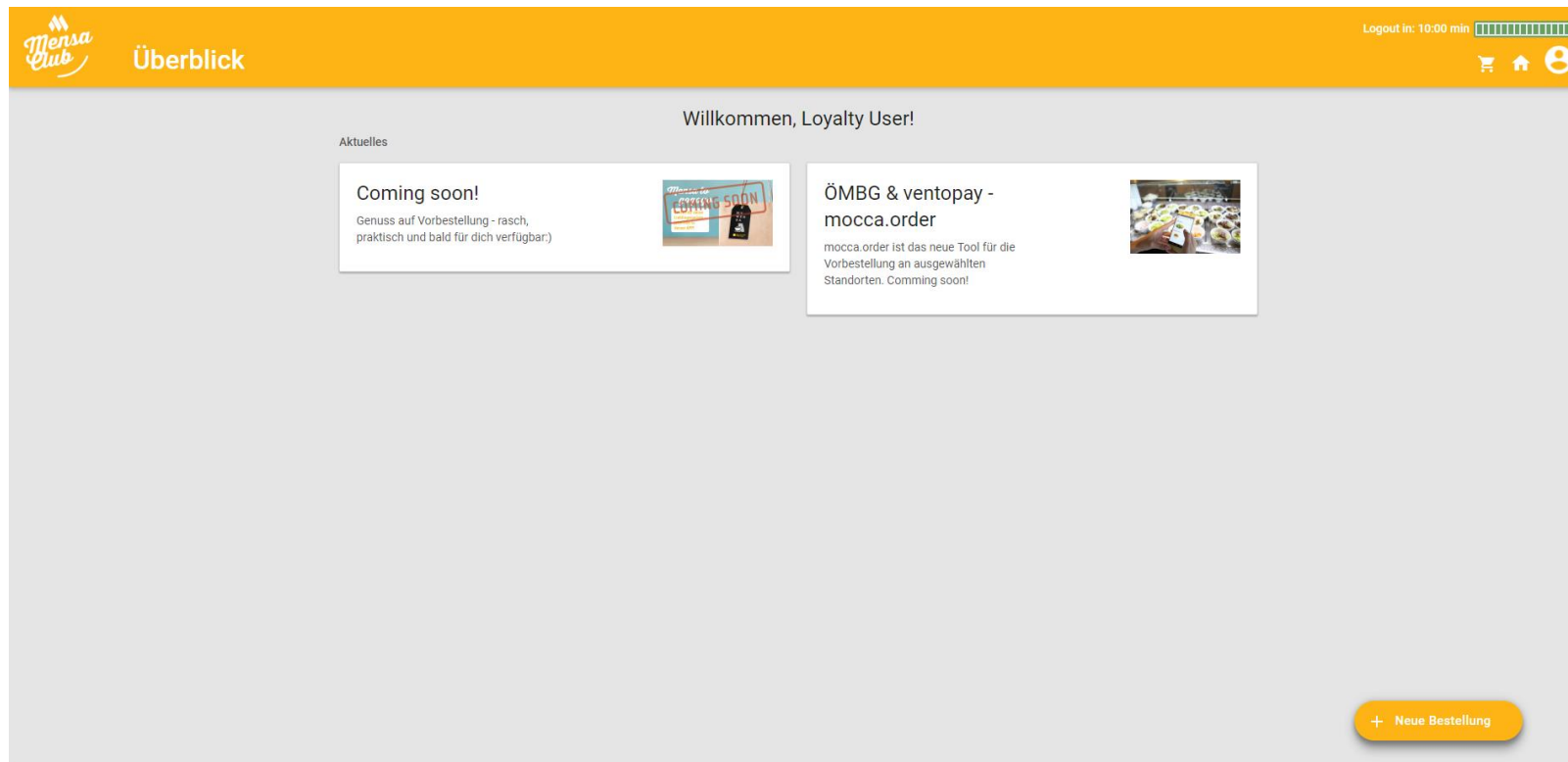
2.2 Home / Startseite „Überblick“

Nach dem Login in der Web-Version werden Sie zur Startseite weitergeleitet.

In der Handy-App wählen Sie dazu „Vorbestellung“.


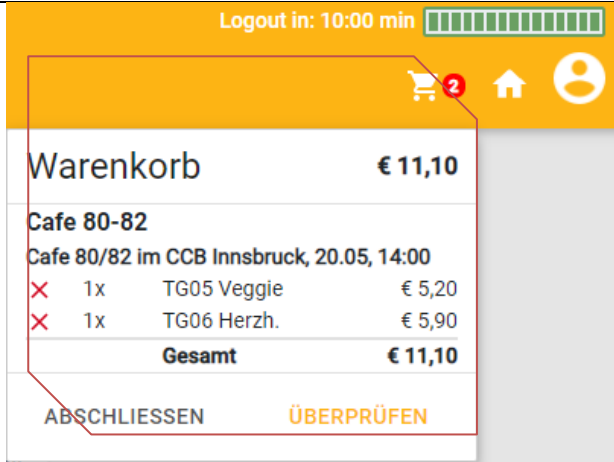

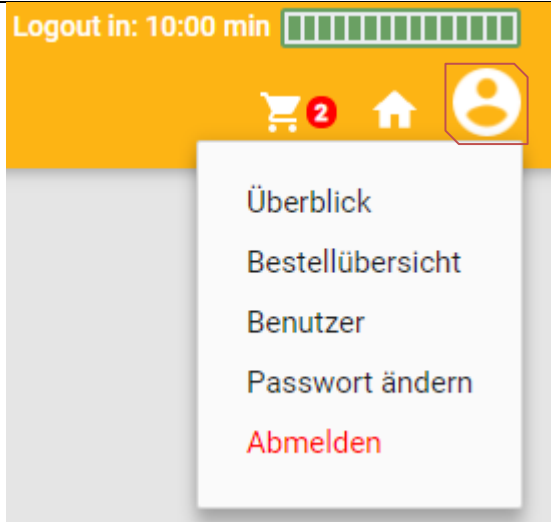
Auf dieser Seite finden Sie nachfolgende Informationen und Funktionen.

Unterhalb von „Überblick“ werden Ihnen aktuelle Newsfeeds angezeigt.



Vorbestellsystem im „Mensa-Club“

2.3 Navigationselemente und Funktionen

<p>Logout Timer</p> <p>Über die angezeigte Zeit und den Fortschrittsbalken erkennen Sie, wann bei Inaktivität ein automatischer Logout stattfindet. Sobald Sie das System bedienen beginnt die Zeit von vorne zu laufen.</p>	
<p>Warenkorb</p> <p>Bei Klick auf das Warenkorb-Icon sehen Sie alle Vorbestellungen, welche Sie getätigt haben, jedoch noch nicht abgeschlossen / bezahlt haben.</p> <p>Abschließen Hier gelangen Sie direkt zur „Bezahlung“ (siehe 2.4.4)</p> <p>Überprüfen Hier gelangen Sie zu „Bestellung überprüfen“ (siehe 2.4.3)</p>	
<p>Home</p> <p>Diese Schaltfläche bringt Sie jederzeit zurück zur Startseite „Überblick“</p>	
<p>Benutzer</p> <p>Beim Click auf das Benutzersymbol erhalten Sie eine Navigationsmöglichkeit zu den wichtigsten Seiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Startseite „Überblick“ - „Bestellübersicht“ - „Benutzer“ <p>Sie haben hier jedoch auch die Möglichkeit das Passwort zu ändern, oder sich abzumelden.</p>	

Vorbestellsystem im „Mensa-Club“

Benutzer – Passwort ändern

Durch Eingabe des alten Passworts und des neuen Passworts, sowie dessen Bestätigung können Sie hier sehr einfach und schnell das Passwort ändern.



Passwort ändern

[Anzeigen](#)[Anzeigen](#)

PASSWORT ÄNDERN

Vorbestellsystem im „Mensa-Club“

2.4 Neue Bestellung durchführen



+ Neue Bestellung

Klicken Sie auf die Schaltfläche mit dem PLUS-Symbol, um eine neue Bestellung durchzuführen.

Sie werden über eine Navigationsbar durch den Bestellprozess geleitet:



Der Bestellprozess läuft in 4 Schritten ab:

1. Ort und Zeit auswählen
2. Artikel zum Warenkorb hinzufügen
3. Bestellung überprüfen
4. Bezahlung

Sie können aus den Schritten 2, 3 und 4 jederzeit zurück zu Schritt 1 navigieren. Somit wird es Ihnen auch ermöglicht mit einer Bezahlung für mehrere Orte und Zeiten vorzubestellen.

Wichtig: Achten Sie darauf, dass der Schritt 4 „Bezahlung“ erfolgreich abgeschlossen wird, nur dann kann die Mensa Ihre Bestellung vorbereiten.

Vorbestellsystem im „Mensa-Club“



2.4.1 Schritt 1 – „Ort und Zeit auswählen“

Wählen Sie für ein bestimmtes Datum die gewünschte Uhrzeit aus, für welche Sie vorbestellen möchten:
Es werden nur Zeiten für Öffnungstage der ausgewählten Mensa angezeigt!

Neue Bestellung Logout in: 10:00 min

Auslieferort und -zeit auswählen

Mittwoch, 20. Mai Donnerstag, 21. Mai Freitag, 22. Mai

Cafe 80-82
Cafe 80/82 im CCB Innsbruck
14:00 14:30

Keine Lieferung

Cafe 80-82
Cafe 80/82 im CCB Innsbruck
08:00 08:30 09:00
09:30 10:00 10:30
11:00 11:30 12:00
12:30 13:00 13:30
14:00 14:30

Nachfolgende Tage anzeigen

Auswahl Bestellzeit für welche Sie bereits eine Bestellung getätigt haben

Auswahl Bestellzeit für welche Sie noch keine Bestellungen getätigt haben

Navigation: ZURÜCK | Ort & Zeit | Produkte | Überprüfen | Bezahlen

Anlieferorte filtern



Vorbestellsystem im „Mensa-Club“

2.4.2 Schritt 2 – „Artikel zum Warenkorb hinzufügen“

Fügen Sie Artikel Ihrem Warenkorb über die Schaltfläche „In den Warenkorb“ hinzu:

The screenshot shows the web interface for 'Cafe 80/82 im CCB Innsbruck Cafe 80-82'. The header includes the Mensa Club logo, the location name, the date 'Mittwoch, 20. Mai-14:00', and a 'Logout in: 10:00 min' indicator. A search bar is labeled 'Suche...' and 'Artikel suchen'. On the left, there are 'Kategorien' (13 Menülinien) and 'Produktgruppenfilter'. The main content area displays two 'Tagesangebot' items: 'Herzhaft' (€ 5,90) and 'Veggie' (€ 5,20). Both items have a 'Keine Abbildung vorhanden' placeholder and an 'IN DEN WARENKORB' button. A 'Warenkorb' summary on the right shows a total of € 11,10 with two items: 'TG05 Veggie' (€ 5,20) and 'TG06 Herzh.' (€ 5,90). Below the items, there are buttons for 'Artikel aus Warenkorb entfernen' and 'Artikel zum Warenkorb hinzufügen'. At the bottom, a progress bar shows steps: 'ZURÜCK', 'Ort & Zeit', 'Produkte', 'Überprüfen', 'Bezahlen', 'ORT/ZEIT HINZUFÜGEN', and 'WEITER'. A box labeled 'Mehrere Bestellungen für unterschiedliche Orte/Zeiten einmaliges Bezahlen beim Abschluss' points to the 'ORT/ZEIT HINZUFÜGEN' button. Another box labeled 'Weiter zu Schritt 3' points to the 'WEITER' button.

HINWEIS: Unter „Tagesangebot Herzhaft“ und „Tagesangebot Veggie“ werden Ihnen unterhalb Details zu den am Abholtag angebotenen Speisen aus unserem Menüplan angezeigt.

Wenn Sie die Schaltfläche „ORT / Zeit hinzufügen“ oder „Zurück“ auswählen, können Sie für eine weitere Anlieferzeit eine Bestellung hinzufügen. Sie starten dann wieder bei Schritt 1. Alle Artikel, welche sich bereits im Warenkorb befinden, bleiben erhalten.



Vorbestellsystem im „Mensa-Club“

2.4.3 Schritt 3 - „Bestellung überprüfen“

Bevor Sie die Bestellung bezahlen und bestätigen, haben Sie in dieser Ansicht die Möglichkeit, Ihre Bestellung zu überprüfen und einzelne Artikel oder die gesamte Bestellung zu stornieren:

Bestellung überprüfen

Mittwoch, 20. Mai - 14:00 Uhr / Cafe 80/82 im CCB Innsbruck, Cafe 80-82

	Einzel	Gesamt
1x TG06 Herzh.	€ 5,90	€ 5,90
1x TG05 Veggie	€ 5,20	€ 5,20
Gesamt		€ 11,10

Summe **€ 11,10**

Cafe 80-82
Cafe 80/82 im CCB Innsbruck
20.05. 14:00 € 11,10

ENTFERNEN ÄNDERN

Einzelne Produkte entfernen

Stornieren der gesamten Bestellung

Mehrere Bestellungen für unterschiedliche Orte/Zeiten einmaliges Bezahlen beim Abschluss

Weiter zu Schritt 4 „Bezahlen“

ZURÜCK Ort & Zeit Produkte Überprüfen Bezahlen ORT/ZEIT HINZUFÜGEN WEITER



Vorbestellsystem im „Mensa-Club“

2.4.4 Schritt 4 - „Bezahlung“

Im Schritt 4, „Bezahlung“ bestätigen Sie die Bestellung und senden diese an die Mensa zur Produktion.

Erst bei erfolgreicher Bezahlung erhält die Mensa die Bestellung!

Sie können bei der Bezahlung zwischen Onlinekonto (wenn Sie schon ein Guthaben aufgeladen haben) und Kartenzahlung wählen.

Bezahlung Logout in: 10:00 min

Zahlungsart auswählen

Onlinekonto € 9,00
CHO
Karte: 2424235235252
WEITER

Kartenzahlung € 15,80
BA
wirecard
WEITER

Summe € 15,80
Inffeldgasse
Mensa Inffeldgasse Graz

27.05. 10:00	€ 1,00
27.05. 09:00	€ 7,70
27.05. 09:30	€ 2,00
28.05. 08:30	€ 5,10

ZURÜCK

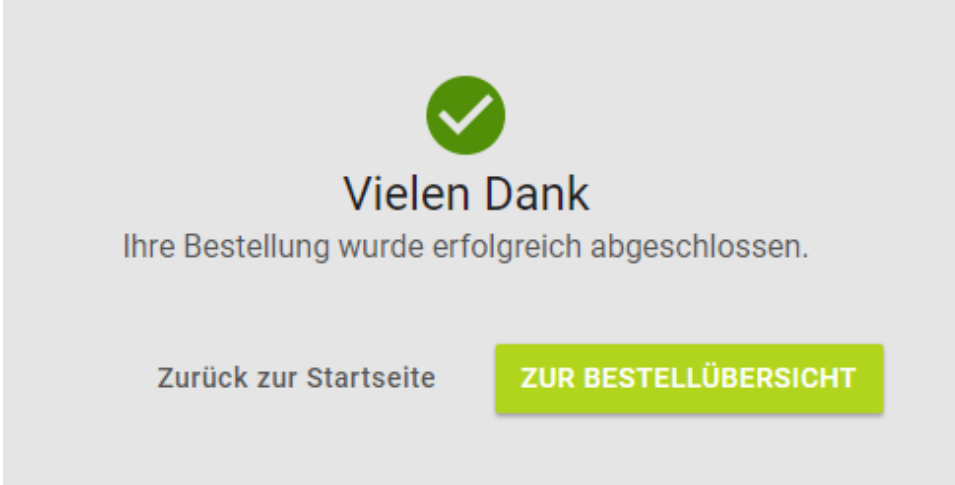
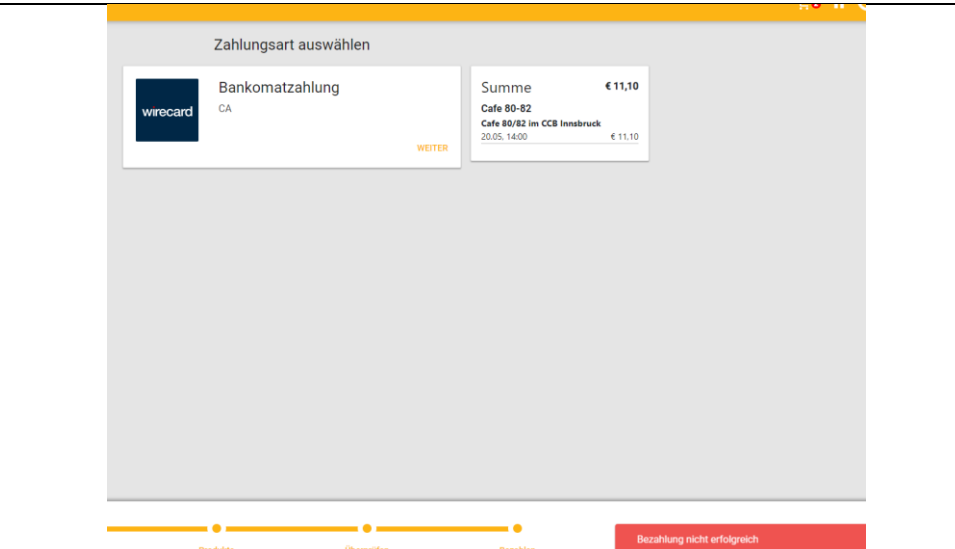
Ort & Zeit Produkte Überprüfen **Bezahlen**

Vorbestellsystem im „Mensa-Club“



WICHTIG: Die Bank/Kreditkarte, die Sie zur Bezahlung verwenden, muss „3D Secure fähig“ sein, bzw. Maestro-Karten für den „eCommerce“ freigeschaltet sein!

Beachten Sie auch eventuelle Bestätigungen/Freigaben in der App Ihrer Bank, damit Ihre Zahlung bestätigt werden kann.

<p>Bestellung erfolgreich</p> <p>War die Bezahlung erfolgreich erhalten Sie eine Bestätigung wie in nebenstehender Abbildung dargestellt. Sie können zur Startseite „Überblick“ oder zur „Bestellübersicht“ navigieren.</p> <p>Die Mensa kann Ihre Bestellung vorbereiten und zur Abholung bereitstellen.</p>	 <p>The screenshot shows a confirmation screen with a green checkmark icon at the top. Below it, the text reads "Vielen Dank Ihre Bestellung wurde erfolgreich abgeschlossen." At the bottom, there are two buttons: "Zurück zur Startseite" and "ZUR BESTELLÜBERSICHT".</p>
<p>Bestellung nicht möglich</p> <p>War die Bezahlung nicht möglich, so erhalten Sie nebenstehende Information.</p> <p>Die Mensa bereitet keine Bestellung vor.</p>	 <p>The screenshot shows a payment selection screen titled "Zahlungsart auswählen". It features a "wirecard" logo and the text "Bankomatzahlung CA" with a "WEITER" button. To the right, a summary box displays "Summe € 11,10" and "Cafe 80-82 Cafe 80/82 im CCB Innsbruck 20.05. 14:00 € 11,10". At the bottom, a progress bar shows three steps: "Produkte", "Überprüfen", and "Bezahlen". A red button at the bottom right indicates "Bezahlung nicht erfolgreich".</p>

Vorbestellsystem im „Mensa-Club“



2.5 Bestellübersicht

Auf der Seite „Bestellübersicht“ erhalten Sie eine Darstellung all Ihrer abgeschlossenen und bezahlten Bestellungen. Sie können dafür Rechnungsbelege abrufen oder Bestellungen, welche noch außerhalb der Stornogrenze liegen, stornieren. Die Funktionen sind in nachstehender Abbildung dargestellt:

The screenshot shows the 'Bestellübersicht' page with a date filter from 12.05.2020 to 26.05.2020. It lists two orders for 'Mensa Inffeldgasse Graz, Mensen'. The first order is for 'Freitag, 29. Mai - 15:00 Uhr' and is still stornierbar (cancelable) until 21.4 hours. The second order is for 'Mittwoch, 27. Mai - 09:00 Uhr' and is also stornierbar until 15.4 hours. Annotations with arrows point to various features: 'Filter-Funktion der bereits getätigten Bestellungen' points to the date filter; 'Informationen im Detail pro Vorbestellung' points to the order details; 'Bestellungen werden pro Ort/Zeitpunkt angezeigt' points to the order list; 'Positionsübersicht über getätigte, oder stornierte Bestellungen' points to the item table; 'Vorbestellung stornieren' points to the 'STORNIEREN' button; and 'Rechnungen ansehen und ausdrucken' points to the 'RECHNUNG ANSEHEN' button. A '+ Neue Bestellung' button is visible at the bottom right.

Item	Einzel	Gesamt
1x Airwaves Dragees Menthol/Euka	€ 1,00	€ 1,00
Gesamt (EUR)		€ 1,00

Annotations:

- Filter-Funktion der bereits getätigten Bestellungen
- Informationen im Detail pro Vorbestellung
- Bestellungen werden pro Ort/Zeitpunkt angezeigt
- Positionsübersicht über getätigte, oder stornierte Bestellungen
- Vorbestellung stornieren
- Rechnungen ansehen und ausdrucken

Ein einfacher grüner Haken bedeutet für Sie „Meine Bestellung ist bezahlt, ich kann sie aber noch stornieren“.


Ein doppelter grüner Haken bedeutet, dass Ihre Bestellung bereits von der Mensa zur Produktion angenommen wurde: Sie können Ihre Bestellung dann nicht mehr stornieren!

Ein rotes Symbol zeigt die von Ihnen stornierten Bestellungen an.

Vorbestellsystem im „Mensa-Club“



2.5.1 Rechnungsbeleg

Über die Schaltfläche „Rechnung ansehen“ können Sie den Rechnungsbeleg einsehen und über das Symbol  auch zum Ausdruck downloaden.

Rechnungsbeleg im System	Rechnungsbeleg zum Ausdruck																																		
<p>Rechnung 101100/101100104/47/24 26. Mai 2020 16:08 Uhr</p> <p>Restaurant Mensen UID:ATU15675605 1020 Wien, Taborstraße 46a 101100104</p> <p>Rechnungsbetrag € 1,00</p> <p>Bezahlart Onlinekonto € 1,00</p> <p>Positionen</p> <table border="1"> <tr> <td>1x Airwaves Dragees Menthol/Euka</td> <td>Einzel</td> <td>1,00</td> <td>Gesamt</td> <td>1,00 A</td> </tr> <tr> <td>€</td> <td></td> <td></td> <td>€</td> <td>1,00</td> </tr> </table> <p>MwSt: Detail</p> <table border="1"> <tr> <td>A=10,00 %</td> <td>Netto</td> <td>0,91</td> <td>MwSt</td> <td>0,09</td> <td>Brutto</td> <td>1,00</td> </tr> </table>	1x Airwaves Dragees Menthol/Euka	Einzel	1,00	Gesamt	1,00 A	€			€	1,00	A=10,00 %	Netto	0,91	MwSt	0,09	Brutto	1,00	<p>26.5.2020 Mensen</p> <p>Rechnung 101100/101100104/47/24 26. Mai 2020 16:08 Uhr</p> <p>Restaurant Mensen UID:ATU15675605 1020 Wien, Taborstraße 46a 101100104</p> <p>Rechnungsbetrag € 1,00</p> <p>Bezahlart Onlinekonto € 1,00</p> <p>Positionen</p> <table border="1"> <tr> <td>1x Airwaves Dragees Menthol/Euka</td> <td>Einzel</td> <td>1,00</td> <td>Gesamt</td> <td>1,00 A</td> </tr> <tr> <td>€</td> <td></td> <td></td> <td>€</td> <td>1,00</td> </tr> </table> <p>MwSt: Detail</p> <table border="1"> <tr> <td>A=10,00 %</td> <td>Netto</td> <td>0,91</td> <td>MwSt</td> <td>0,09</td> <td>Brutto</td> <td>1,00</td> </tr> </table> <p>https://ka.mensen.at/order/invoice 1/1</p>	1x Airwaves Dragees Menthol/Euka	Einzel	1,00	Gesamt	1,00 A	€			€	1,00	A=10,00 %	Netto	0,91	MwSt	0,09	Brutto	1,00
1x Airwaves Dragees Menthol/Euka	Einzel	1,00	Gesamt	1,00 A																															
€			€	1,00																															
A=10,00 %	Netto	0,91	MwSt	0,09	Brutto	1,00																													
1x Airwaves Dragees Menthol/Euka	Einzel	1,00	Gesamt	1,00 A																															
€			€	1,00																															
A=10,00 %	Netto	0,91	MwSt	0,09	Brutto	1,00																													
	<p>Drucken 1 Blatt Papier</p> <p>Ziel: C227-Farbe auf ventor</p> <p>Seiten: Alle</p> <p>Kopien: 1</p> <p>Farbe: Farbe</p> <p>Weitere Einstellungen</p> <p>Drucken Abbrechen</p>																																		



Vorbestellsystem im „Mensa-Club“

2.6 Benutzer

Auf der Seite „Benutzer“ können Sie Ihr Passwort ändern, sich abmelden und die Allergen-Informationen einsehen.

Benutzerinformationen

Eingeloggt als: **Loyalty User** [PASSWORT ÄNDERN](#) [ABMELDEN](#)

Allergen-Einstellungen

Sie sind auf bestimmte Inhaltsstoffe allergisch, haben eine Unverträglichkeit oder möchten sie nicht konsumieren? - Wählen Sie diese Allergene in der Liste unten aus, und wir kennzeichnen Produkte mit diesen Inhaltsstoffen speziell für Sie!

- enth. Milch und daraus gewonnene Erzeugnisse
- enth. Sellerie und daraus gewonnene Erzeugnisse
- enth. Senf und daraus gewonnene Erzeugnisse Eier u. daraus gewonnene Erzeugnisse
- Erdnüsse u. daraus gewonnene Erzeugnisse Fische u. daraus gewonnene Erzeugnisse
- Glutenhaltiges Getreide Lupinen u. daraus gewonnene Erzeugnisse
- Milch u. daraus gewonnene Erzeugnisse
- Schalenfrüchte u. daraus gewonnene Erzeugnisse
- Sellerie u. daraus gewonnene Erzeugnisse Senf u. daraus gewonnene Erzeugnisse
- Sesamsamen u. daraus gewonnene Erzeugnisse SO₂ + Sulfite >10mg/kg oder 10ml/l
- Sojabohne u. daraus gewonnene Erzeugnisse
- Weichtiere u. daraus gewonnene Erzeugnisse

Die Funktion Passwort ändern ist im Kapitel 2.3 beschrieben.



Vorbestellsystem im „Mensa-Club“

3 Abholung Ihrer Bestellung

Die Abholung der Bestellung ist sehr einfach: Folgen Sie den Markierungen in der Mensa zur „Abhol-Kassa“!

Zum Abholtermin legen Sie Ihre registrierter Bank- oder Kreditkarte auf das Kartenterminal oder zeigen den QR-Code aus Ihrer Mensa-App.

Das System prüft daraufhin, ob zur aktuellen Ausgabezeit Vorbestellungen für Sie vorhanden sind und zeigt uns diese an.

Die von Ihnen vorbestellten Produkte stehen verpackt zur Abholung bereit: Mit der Bon-Nummer Ihrer Bestellung (oder wenn Sie in der Mensa-App Ihren Benutzernamen erfasst haben) auch mit Ihrem Namen!

Wird bei Ihrer Abholung der QR-Code aus Ihrer Mensa-App nicht gescannt, zeigen Sie bitte Ihre Bestellung vor: Dazu in der Mensa-App unter „Bestellübersicht“ die aktuelle Bestellung anzeigen.

Den Vorgang der Abholung können Sie beschleunigen, wenn Sie in der Mensa-App Ihren Namen gespeichert haben und diesen bei der Abholung nennen!

An Schulen läuft die Abholung eventuell anders als hier beschrieben ab: Sie bekommen dazu Infos direkt in der Mensa Ihrer Schule.

Guten Appetit und bleiben Sie Gesund!